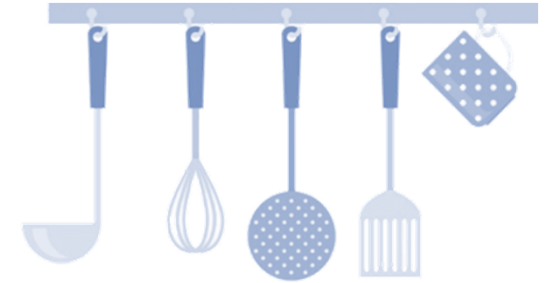
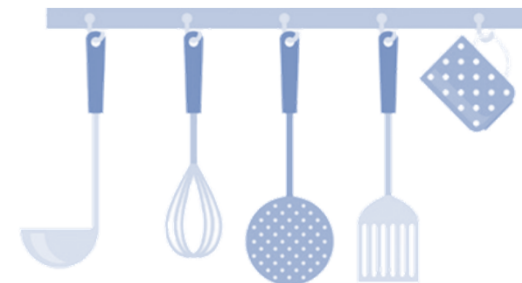


Résultats des enquêtes de satisfaction réalisées sur les écoles Bruxelles



Elèves interrogés

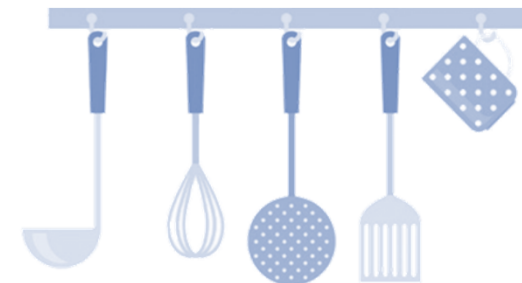


Au quotidien, la cuisine produit 155 repas pour les élèves de l'école maternelle et 110 repas pour les élèves de l'école élémentaire, soit **265 repas** les lundis, mardi, jeudis et vendredis (55 repas en maternelle et 60 repas en élémentaire les mercredis).

Les enquêtes de satisfaction ont été menées sur deux jours (les 13 et 14 juin) et ont permis de questionner **54 élèves**. 30 filles et 24 garçons ont été interrogés.

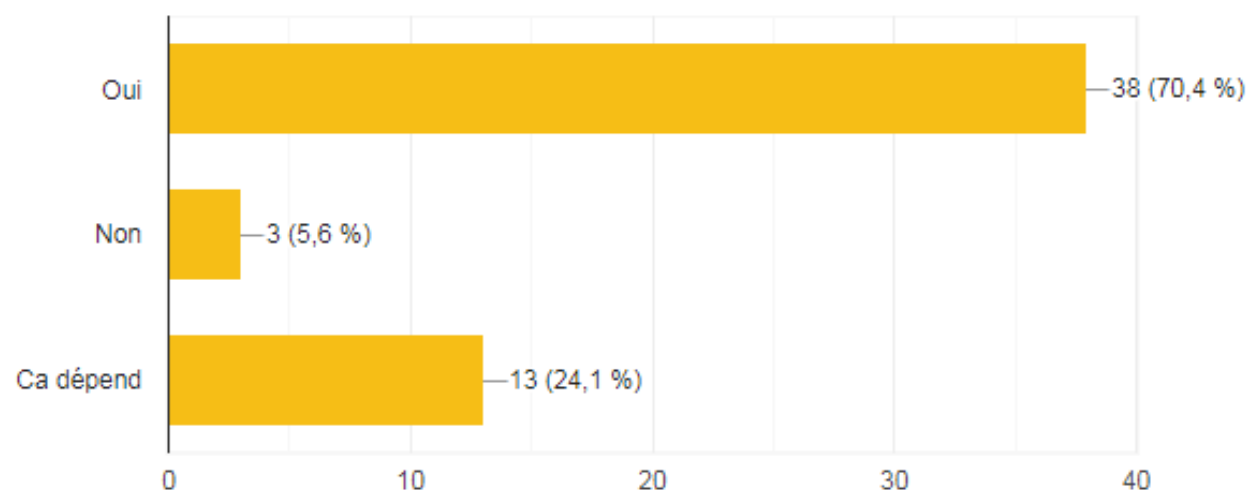
Les questions portaient essentiellement sur le **contenu de l'assiette** avec notamment deux questions ouvertes sur les plats les plus/les moins appréciés. Quelques questions concernaient également les différentes **actions menées par la Caisse des Ecoles** (animations, menus à thème et communication).

Résultat de l'enquête



Est-ce que tu aimes manger à la cantine ?

54 réponses



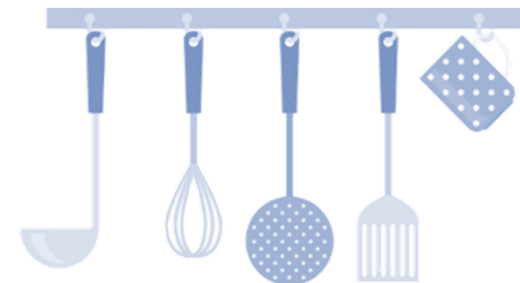
70% des élèves interrogés (contre 55% en 2018) disent aimer manger à la cantine, pour deux raisons principales :

- Les plats proposés sont bons
- Les élèves peuvent manger avec leurs copains/copines

24% des élèves interrogés expliquent que leur avis dépend du menu du jour proposé.

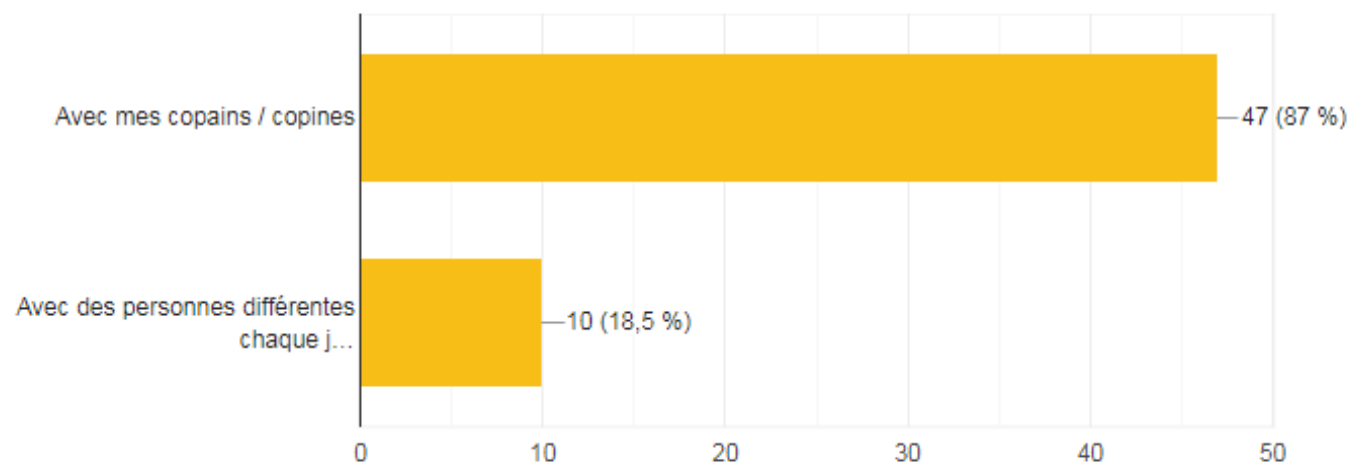
Enfin, 6% des élèves interrogés n'aiment pas manger à la cantine, expliquant pour la plupart que les plats ne sont pas à leur goût.

Résultat de l'enquête



Avec qui manges-tu habituellement à la cantine ?

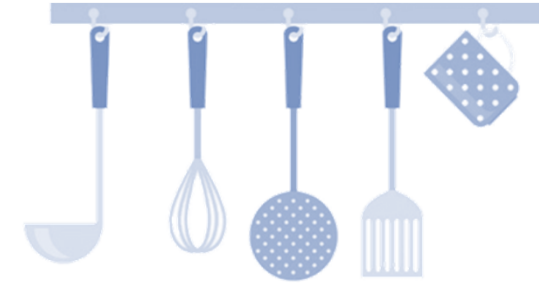
54 réponses



Les enfants mangent majoritairement avec leurs amis (87%). Pour certains même, ce critère est primordial.

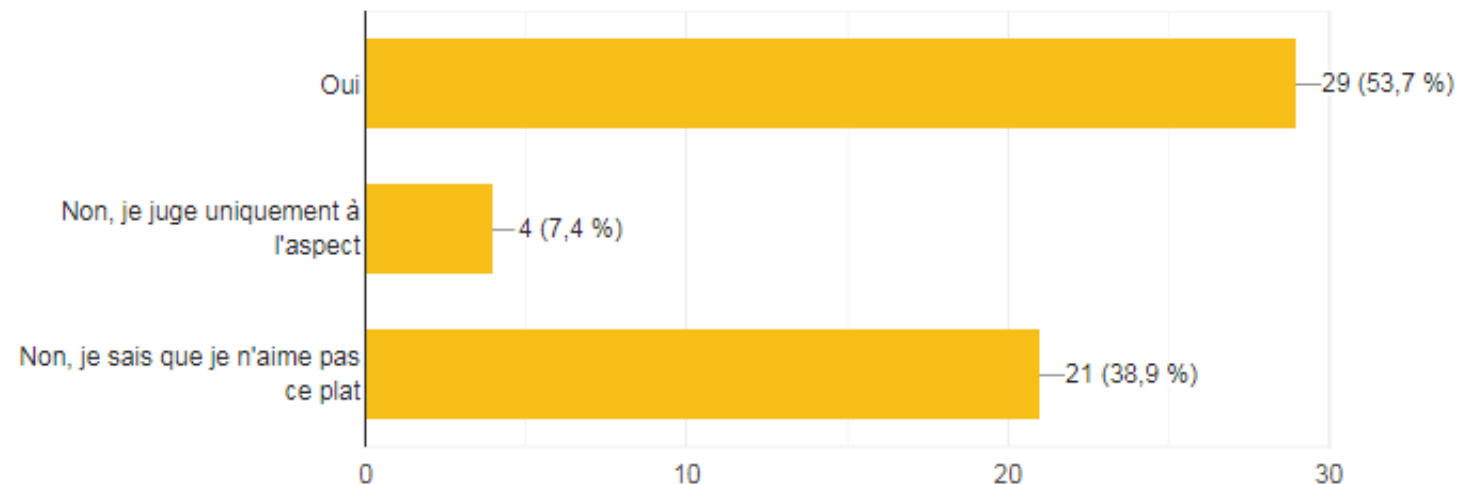
Certains enfants (13%), par choix ou par manque de place à table, mangent avec différents enfants tous les jours. Quelques uns mangent seuls ou avec les animateurs.

Résultat de l'enquête



Une fois installé(e) à table, goûtes-tu tous les plats de ton plateau ?

54 réponses

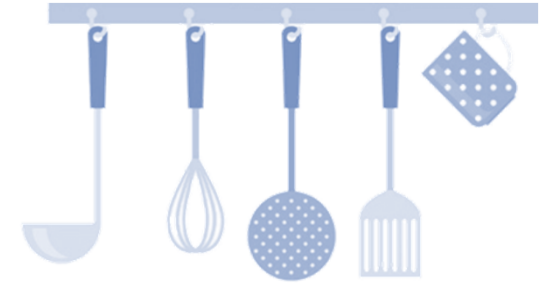


54% des élèves interrogés goûtent les différents plats proposés (38% en 2018).

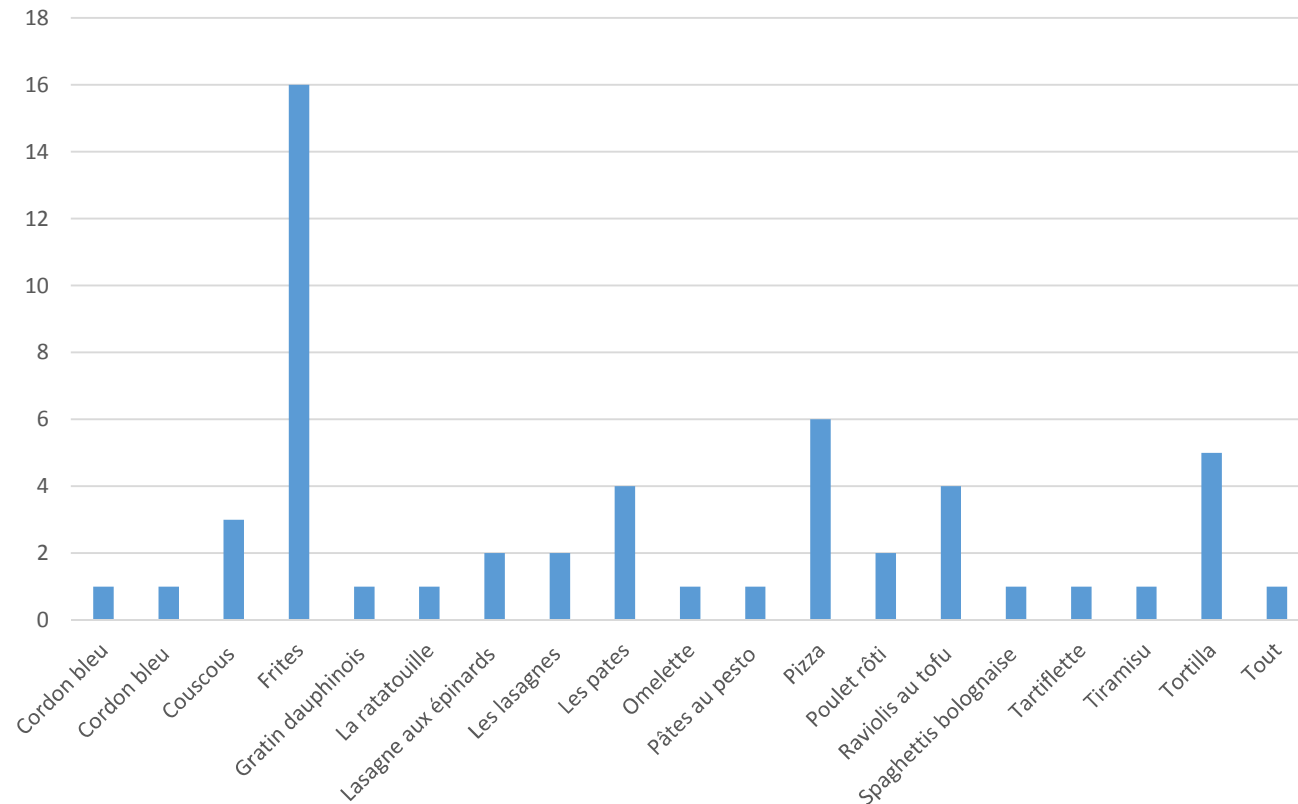
En revanche, 46% des élèves déclarent ne pas goûter les plats de leur plateau :

- Soit parce que l'aspect ne les convainc pas (7%)
- Soit parce que ces enfants savent déjà qu'ils n'aiment pas ce plat (39%)

Résultat de l'enquête

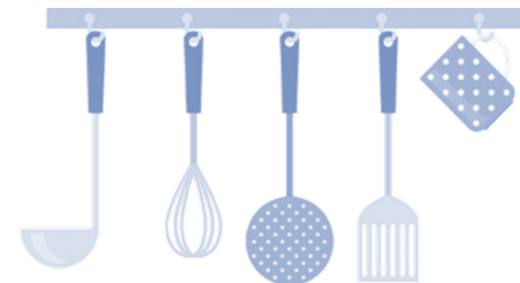


Quel plat préfères-tu à la cantine ?

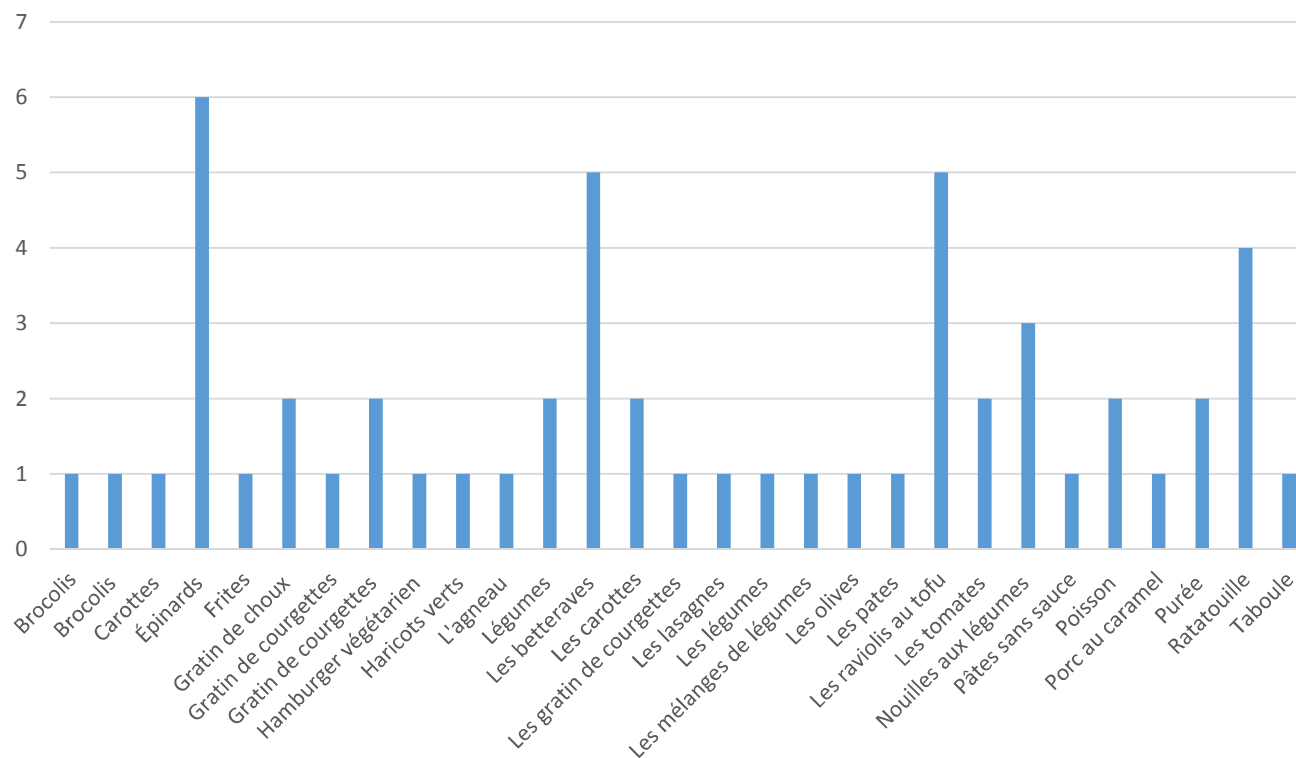


Les frites arrivent en tête des plats préférés des enfants à la cantine, loin devant la pizza, les pâtes ou les cordons bleus.

Résultat de l'enquête

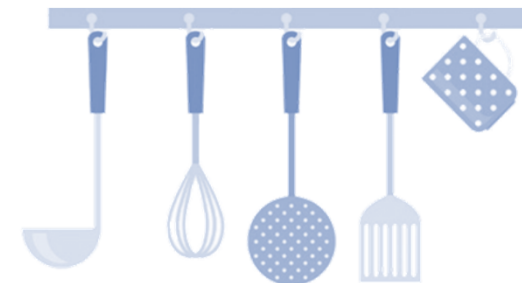


Quel plat aimes-tu le moins à la cantine ?



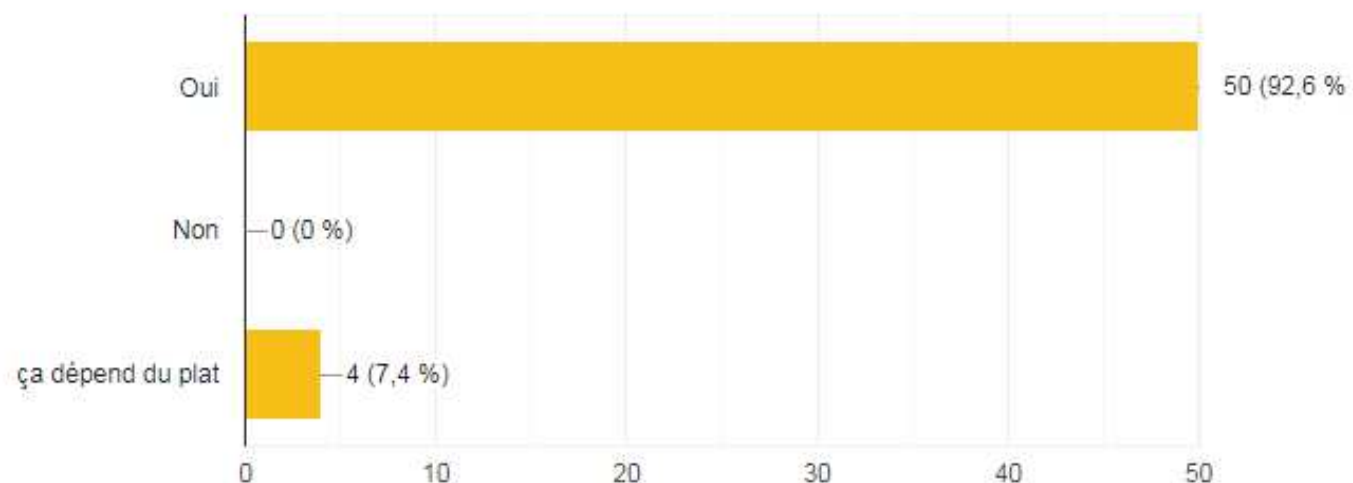
Les légumes font partie des plats les moins appréciés des enfants à la cantine, loin devant certains plats comme le poisson et les viandes.

Résultat de l'enquête



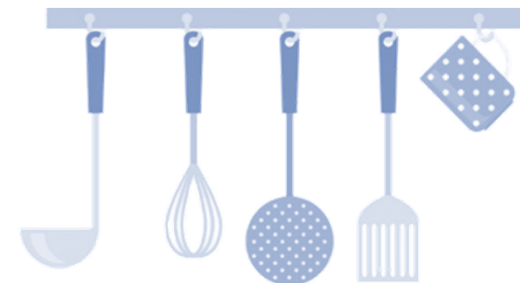
Aimes-tu les plats végétariens ?

54 réponses



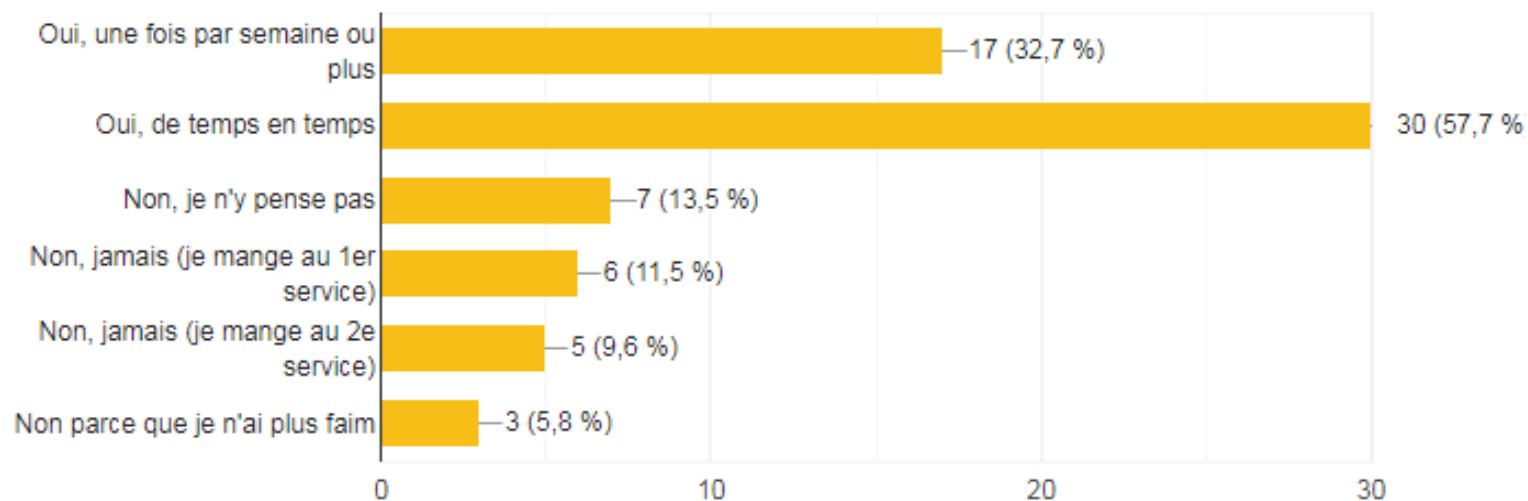
Les enfants ont adhéré à l'offre des recettes végétariennes proposée une fois par semaine dans les menus. Les pâtes au pesto et les pizzas au fromage arrivent en tête des assiettes végétariennes préférées des enfants.

Résultat de l'enquête



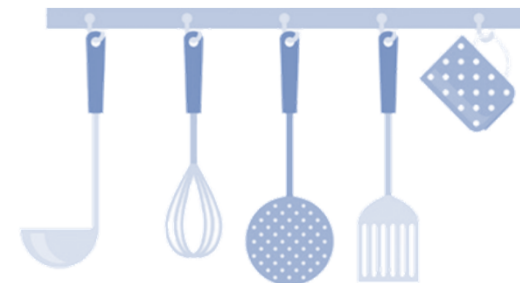
Vas-tu souvent demander du rab ?

52 réponses



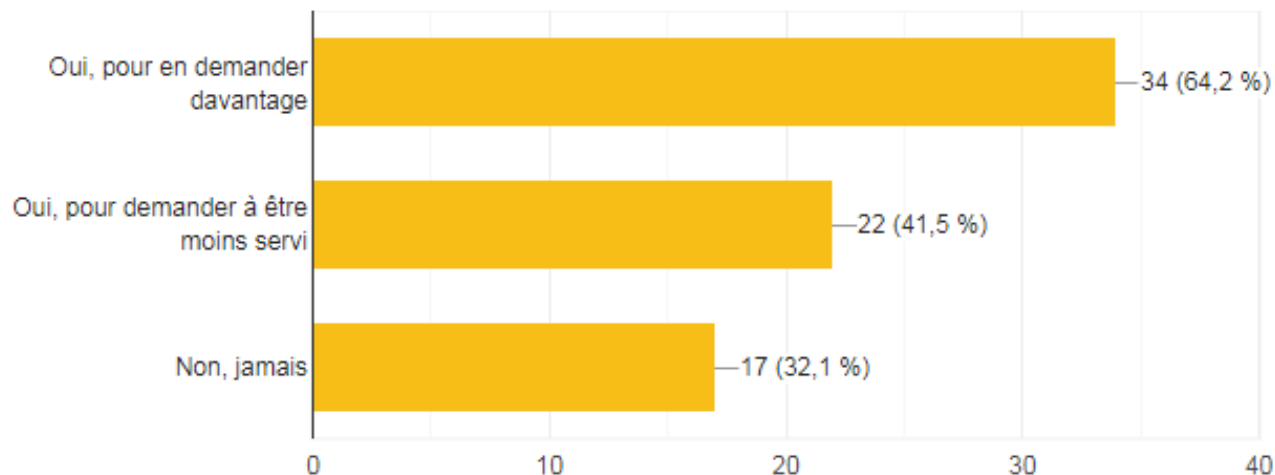
58 % des élèves vont régulièrement se resservir au self. En revanche, les élèves restant ne vont jamais se resservir, soit parce qu'ils n'y pensent pas, soit parce qu'il ne le souhaitent pas.

Résultat de l'enquête



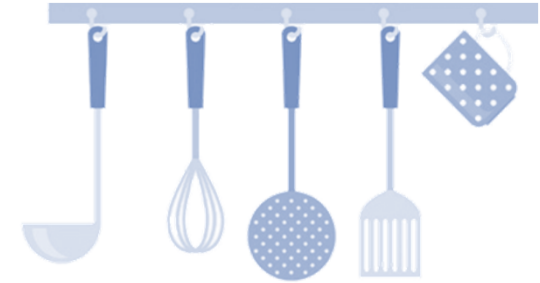
Est-ce que tu échanges avec le personnel de cantine ?

53 réponses



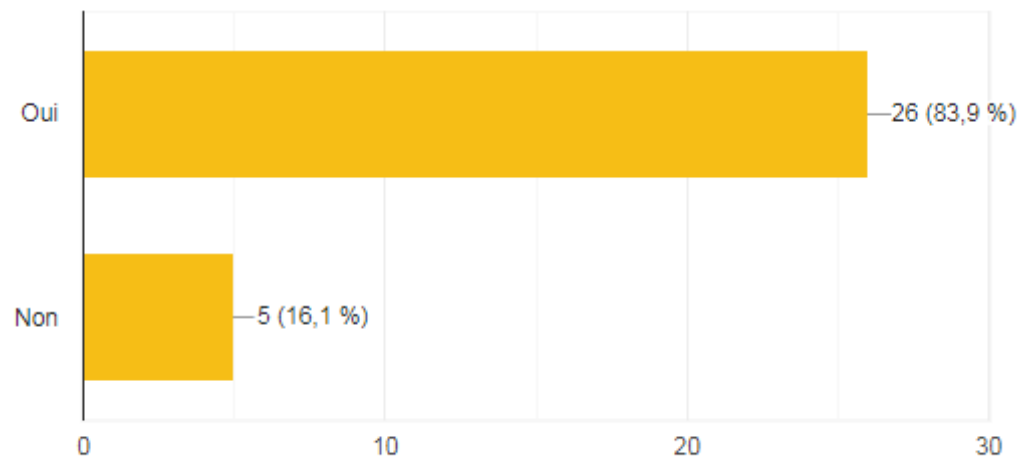
Les commissions des menus organisées depuis septembre 2018 ont mis en lumière une absence de dialogue entre le personnel de restauration et les convives. Les résultats de l'enquête confirment. Des efforts seront déployés dans les prochains mois pour faciliter les échanges au self.

Résultat de l'enquête



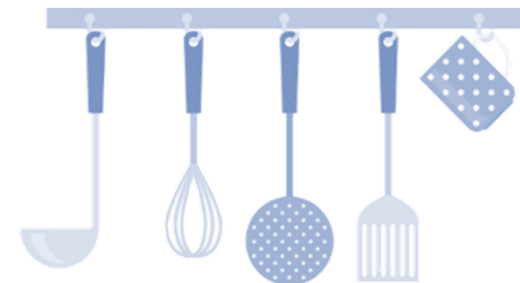
Si tu restes au goûter, les aliments proposés te conviennent-ils ?

31 réponses



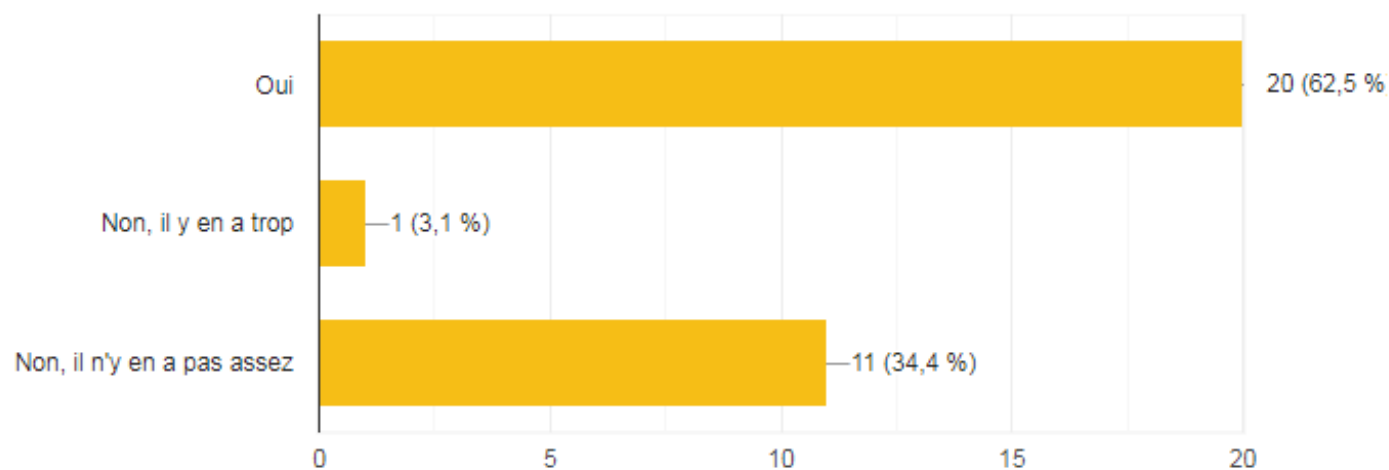
Les convives ont également été interrogés sur les aliments proposés au goûter. Parmi les aliments les plus plébiscités par les enfants, on retrouve le pain au lait associé à la barre de chocolat. Les fruits entiers restent les aliments les plus complexes pour remporter l'adhésion des enfants.

Résultat de l'enquête



Si tu restes au goûter, les quantités sont-elles suffisantes ?

32 réponses



Les portions proposées conviennent à la majorité des enfants. Il est rappelé que le goûter est un repas essentiel et permet de tenir jusqu'au dîner. Il doit être composé d'un produit céréalier, d'un produit laitier et d'un produit fruitier. Les quantités proposées dans les écoles répondent aux règles nutritionnelles en vigueur.